



## Leveringsvoorwaarden

### Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten, geleverd door InstruVid. De wederpartij van InstruVid wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'de klant'.
- Afwijkende voorwaarden gelden slechts indien de klant en InstruVid deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Producten

- InstruVid levert instructievideo's, die betrekking hebben op het gebruik van software binnen een organisatie
- Deze instructievideo's bieden de mogelijkheid aan werknemers van het bedrijf om zich het gebruik van deze software eigen te maken
- De instructievideo's kunnen als standaard 'cursus' worden ingezet óf zijn een aanvulling of naslagwerk voor klassikale trainingen
- De instructievideo's hebben gewoonlijk een duur van 3 à 4 minuten per video. Hiermee wordt de concentratie van de cursist het best vastgehouden. Uiteraard kan de klant, in overleg met InstruVid, ervoor kiezen om een kortere of langere instructievideo te laten vervaardigen.
- De klant zorgt zelf voor een script. InstruVid zal de klant adviseren, hoe dit het beste kan worden opgezet. InstruVid heeft hiervoor een Word sjabloon beschikbaar.
- Tijdens de productie van de instructievideo zal een schermopname worden gemaakt van alle handelingen, die de 'cursist' zich eigen zal gaan maken. Deze handelingen zullen tijdens deze schermopname door een (ervaren) medewerker, in dienst van de klant, worden uitgevoerd.
- Als ondersteuning van de opname worden teksten ingesproken. Deze kunnen (in overleg met InstruVid) door de klant zelf óf door InstruVid worden ingesproken.
- Tijdens de productiefase wordt de video gemonteerd, waarbij ook bepaalde aanwijzingen (pijlen, accenten etc.) kunnen worden aangebracht, zulks in overleg met de klant.
- Verder is nog een aantal opties mogelijk, zoals het aanbrengen van ondertiteling, interactief maken van de instructievideo met behulp van vragen (quiz) etc.
- Na de montage van de instructievideo kan deze worden gepubliceerd ten behoeve van de klant. In beginsel wordt de instructievideo gepubliceerd op een afgeschermd omgeving, die door InstruVid beschikbaar wordt gesteld. In overleg met de klant zijn ook andere publicatiekanalen mogelijk, zoals het eigen intranet van de klant, YouTube, Vimeo en Google Drive.
- Voor publicatie (in welke vorm dan ook) worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.

## Privacy

- Alle informatie, voortkomend uit de opdracht valt onder de geheimhoudingsplicht naar derden buiten de klant en InstruVid.
- Privacygevoelige gegevens, die door het opnemen van schermactiviteiten zichtbaar zouden zijn voor gebruikers van de instructievideo's worden in beginsel altijd onleesbaar gemaakt, tenzij met de klant expliciet is afgesproken om bepaalde gegevens wel te tonen, bijvoorbeeld omdat dit in het belang van de gebruikers is.

## Offerte

- Via de website [www.instruvid.nl](http://www.instruvid.nl) kan een (potentiële) klant, met een wens om elearning met behulp van instructievideo's te gaan gebruiken, in contact komen met InstruVid.
- Op wens van de klant kan door InstruVid een offerte worden aangeboden, welke per e-mail naar de klant wordt gestuurd.
- In de offerte wordt aangegeven, welke producten gewenst zijn, de oplevertermijn alsmede een specificatie van de kosten.
- De offerte heeft altijd een geldigheidsduur van 30 dagen. Daarna vervalt deze offerte.
- Indien de klant akkoord gaat met de offerte, dan wordt deze door de klant ondertekend en per post naar InstruVid gestuurd. De opdrachtverstrekking is daarmee afgerond en de productiefase kan starten.

## Copyright

- De in opdracht van de klant geleverde instructievideo's blijven onder copyright van InstruVid en mogen onder geen beding door de klant worden doorverkocht of doorgegeven aan derden. Deze instructievideo's mogen slechts binnen de organisatie (van de klant) worden gebruikt door bestaande en nieuwe medewerkers.
- Na levering van de instructievideo('s) blijven de bronbestanden (de schermopnamen) gedurende 1 jaar bewaard bij InstruVid. Zodoende kan een klant een instructievideo binnen 1 jaar laten aanpassen op basis van het eerder opgenomen bronmateriaal, zonder dat volledig nieuwe schermopnamen gemaakt moeten worden. Na deze bewaartermijn wordt het bronmateriaal definitief verwijderd door InstruVid.

## Betalingen en facturatie

- Betaling geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Een factuur voor het maken van één of meerdere instructievideo's wordt per e-mail verstuurd binnen één week na oplevering van het product. Indien de opdracht meer dan 3 instructievideo's omvat, dan zal telkens na oplevering van 3 instructievideo's een factuur worden gestuurd.
- Bij achterstallige betaling behoudt InstruVid zich het recht voor om de instructievideo('s), deel uitmakend van de opdracht, tijdelijk onbeschikbaar te maken. De klant kan dan geen gebruik maken van de instructievideo, zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

## **Klacht**

- InstruVid stelt alles in het werk om klant en medewerkers van de klant een plezierige en effectieve leerervaring te bieden. Als de klant meent dat hieraan niet is voldaan, kan de klant hierover per mail of telefoon contact opnemen met InstruVid.
- De klager ontvangt zo snel mogelijk (binnen 5 werkdagen) een reactie op het geuite ongenoegen met een voorstel voor verbetering.